

Hausordnung

- ❖ In der Zeit von 13.00 Uhr - 14.30 Uhr und von 22.00 Uhr - 7.30 Uhr bitten wir Sie mit Rücksicht auf alle anderen Gäste um Ruhe auf den Gängen und Zimmern sowie auf dem Außengelände (Terrasse, Spielplatz, Fußballplatz).
- ❖ Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer!
Aschenbecher befinden sich an den Hauseingängen. Das Rauchen auf den Balkonen ist mit Rücksicht auf die Gäste der umliegenden Zimmer ebenfalls nicht gestattet.
Bei Nichtbeachtung des Rauchverbots berechnen wir Ihnen, ggf. auch nach der Abreise, eine Gebühr von mindestens 100.- € für zusätzlichen Reinigungsaufwand. Zudem behält sich das Ferienparadies Pferdeberg das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z.B. einem nachfolgenden Gast die Nutzung des Zimmers nicht zugemutet werden kann.
- ❖ Alle Zimmer und Flure sind mit einem Rauchmelder ausgestattet, welcher im Falle eines Notfalls automatisch auslöst und einen Notruf zur Feuerwehr absendet. Selbst verschuldete Fehlalarme, beispielsweise verursacht durch Rauchen, gehen zu Lasten des Gastes (ca. 250 EUR/Einsatz). Das manipulieren der Rauchmelder, sowie das unbefugte Öffnen der Notfalltüren ist nicht gestattet.
- ❖ Der Verzehr von selbst mitgebrachten Getränken in allen Gemeinschaftsbereichen und Gruppenräumen sowie das Mitbringen und die Nutzung von eigenen Heißwassergeräten, Kaffeemaschinen oder elektrischen Kühlgeräten ist nicht gestattet.
Getränkekühlschränke finden Sie in der Taticobar sowie einen Getränkeautomaten im Untergeschoß. Ihre Getränke zahlen Sie bitte vor der Abreise an der Rezeption oder am letzten Abend in der Taticobar, sofern diese besetzt ist.
- ❖ Aus ökologischen Gründen bitten wir Sie, die verschiedenen Abfallsorten (Papier und „gelber Sack“) zu trennen und in die entsprechenden Behälter in den Teeküchen auf den 100er und 300er Fluren zu entsorgen. Die Mülleimer in den Zimmern sind lediglich für den Restmüll vorgesehen. Einen Glascontainer stellen wir nicht zur Verfügung.
- ❖ Bei der Anreise vorgefundene Mängel und Schäden sind sofort an der Rezeption zu melden. Wir weisen Sie darauf hin, dass jegliche durch den Gast verursachte Schäden am Eigentum vom Ferienparadies Pferdeberg sofort mitzuteilen sind und dem Gast bzw. dem Gruppenverantwortlichen in Rechnung gestellt werden.
- ❖ Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug nach dem Ausladen auf unserem Gästeparkplatz. Die Behindertenparkplätze sowie die Parkplätze vor den Ladesäulen sind entsprechend freizuhalten.
- ❖ Wir stellen Ihnen für jedes Zimmer einen Zimmerschlüssel sowie bei Bedarf einen zweiten Zimmerschlüssel zur Verfügung. Der Verlust eines Schlüssels wird in Rechnung gestellt.
- ❖ Nicht im Kolping Ferienparadies Pferdeberg gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Räumlichkeiten nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet.
- ❖ Wir möchten Sie bitten, die Zimmer bis spätestens 9:30 Uhr zu verlassen und die Betten abzuziehen. Möchten Sie gern länger im Zimmer bleiben, so klären Sie dies bitte rechtzeitig mit der Rezeption ab. Für die verspätete Abgabe eines Zimmerschlüssels behalten wir uns vor, einen Late-Checkout-Gebühr (50% des Zimmerpreises) zu berechnen.

Des Weiteren sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beachten. Diese können Sie auf unserer Internetseite einsehen oder erhalten diese auf Anfrage. Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal können zum Hausverweis führen. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

**Wir danken Ihnen für die Beachtung dieser Hausordnung
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Kolping Ferienparadies
Pferdeberg!**